

# Khiếu nại là chuyện bình thường

## Chúng tôi sẽ giúp bạn

**Bạn gặp vấn đề**  
với một dịch vụ của chính  
phủ, hội đồng địa phương  
hoặc trường đại học?

Hãy gọi cho chúng tôi qua số 9220 7555  
Gọi miễn phí 1800 117 000  
Dịch vụ thông dịch: 131 450  
hoặc gửi thư điện tử (email) cho chúng tôi:  
mail@ombudsman.wa.gov.au

bao gồm  
trường trung  
tiểu học, TAFE,  
bệnh viện, ban  
bảo vệ trẻ em  
và gia cư

Bạn có thể  
nhờ người  
mà bạn tin  
cậy giúp  
mình.

Chúng tôi sẽ xem xét  
việc khiếu nại của bạn và  
cho bạn biết chúng tôi có  
thể giúp đỡ như thế nào.



**Ombudsman Western Australia**  
[www.ombudsman.wa.gov.au/youth](http://www.ombudsman.wa.gov.au/youth)

